|  |  |
| --- | --- |
| Полное фирменное наименование Компании в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ и в уставе Компании | Акционерное общество «ТРИНФИКО» |
| Сокращенное фирменное наименование Компании в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ и в уставе Компании | АО «ТРИНФИКО» |
| Адрес Компании (адрес офиса Компании) | 129090, город Москва, Ботанический переулок, дом 5 |
| График работы по приему получателей финансовых услуг в офисе Компании | Ежедневно по рабочим дням с 09:00 до 18:00 без перерыва |
| Адрес электронной почты Компании | [mail@trinfico.ru](mailto:mail@trinfico.ru) |
| Контактный телефон Компании | (495) 725-2500 |
| Адрес официального сайта Компании в сети «Интернет» | [www.trinfico.ru](http://www.trinfico.ru/) |
| Реквизиты лицензии на осуществление брокерской деятельности | № 177-06326-100000 от 16.09.2003, без ограничения срока действия, выдана ФСФР; Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефон: 8 800 300-30-00 |
| Реквизиты лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами | № 177-06326-100000 от 16.09.2003, без ограничения срока действия, выдана ФСФР; Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефон: 8 800 300-30-00 |
| Информация о членстве Компании в саморегулируемой организации | Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР);  Адрес сайта в сети «Интернет»: [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru/)   Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: [www.naufor.ru/tree.asp?n=16042](http://www.naufor.ru/tree.asp?n=16042) |
| Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес сайта в сети «Интернет»: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/) |
| Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском  обслуживании /договора доверительного управления, и дополнительных услугах Компании, в том числе оказываемых Компанией за дополнительную плату | Компания оказывает физическим и юридическим лицам брокерские услуги, а также услуги по управлению ценными бумагами на российском финансовом рынке. Более подробная информация об услугах Компании содержится в договоре о брокерском обслуживании /договоре доверительного управления, заключаемом Компанией с получателем финансовых услуг. Тексты типовых документов, содержащих условия договоров, размещены на [www.trinfico.ru/disclosure/](https://www.trinfico.ru/disclosure/) |
| Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения | Информация содержится в договоре о брокерском обслуживании /договоре доверительного управления, заключаемом Компанией с получателем финансовых услуг. Тексты типовых документов, содержащих условия договоров, размещены на [www.trinfico.ru](http://www.trinfico.ru/)/disclosure/ |
| Информация о местах, предназначенных для заключения договора об оказании Компанией услуг на рынке ценных бумаг, приема документов, связанных с оказанием таких услуг | Адрес, по которому можно получить информацию о возможности заключения договора: 129090, город Москва, Ботанический переулок, дом 5, 6й этаж  Время, когда возможно заключение договора в офисе Компании: ежедневно по рабочим дням с 09:00 до 18:00 мск  Страница входа в личный кабинет клиента на официальном сайте Компании: <https://online.trinfico.ru/> |
| Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Компании, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании | Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Компании содержится в договоре о брокерском обслуживании /договоре доверительного управления, заключаемом Компанией с получателем финансовых услуг. Тексты типовых документов, содержащих условия договоров, размещены на [www.trinfico.ru/disclosure/](http://www.trinfico.ru/disclosure/) Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) на члена НАУФОР содержится на странице [www.naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710](http://www.naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710) Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб): интернет-приемная Банка России: [www.cbr.ru/reception/](http://www.cbr.ru/reception/) |
| Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора | Информация содержится в договоре о брокерском обслуживании /договоре доверительного управления, заключаемом Компанией с получателем финансовых услуг. Тексты типовых документов, содержащих условия договоров, размещены на [www.trinfico.ru](http://www.trinfico.ru/)/disclosure |
| Информация о способах и порядке изменения условий брокерского договора / договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Компанией изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в указанных договорах | Информация содержится в договоре о брокерском обслуживании /договоре доверительного управления, заключаемом Компанией с получателем финансовых услуг. Тексты типовых документов, содержащих условия договоров, размещены на [www.trinfico.ru](http://www.trinfico.ru/)/disclosure |
| Информация о предоставлении Компанией сведений клиентам в связи с отказом от проведения операции, предусмотренным пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ) | В случае принятия Компанией решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Компания направляет клиенту, которому отказано в проведении операции, сообщение, содержащее информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в порядке, установленном договором с Клиентом в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции. |